



ECOM Trading GmbH

ECOM - MIT GESCHWINDIGKEIT UND PRÄZISION ANS ZIEL

Mit allen wichtigen Komponenten

ECOM - Ein zuverlässiger, ehrlicher und kompetenter Partner mit langjähriger Erfahrung in Sachen Komponenten für den täglichen Bedarf.

Seit der Gründung im Jahr 1992 zählt die Firma ECOM Electronic Components Trading GmbH zu einem der führenden Handelsunternehmen für PC-Komponenten, -Peripherie und -Zubehör. Über 125 Mitarbeiter an zwei Standorten aus den verschiedenen Abteilungen sorgen für zufriedene Kunden.

Pro Monat werden etwa 7.000 Bestellungen verschickt, insgesamt durchlaufen jährlich 12 Millionen Komponenten das moderne Logistikzentrum. Europaweit wird Ware, die bis 18.30 Uhr bestellt wird, am nächsten Werktag ausgeliefert. Ausschliesslich Qualitätsprodukte von namhaften Herstellern verlassen nach gründlicher Kontrolle die ECOM-Zentrale.

Für kurze Lieferfristen ist neben dem umfangreichen Warenvorrat auch der Zustelldienst von entscheidender Bedeutung. Das Unternehmen arbeitet daher nur mit ausgewählten Paketdienstleistern und Spediteuren zusammen. Um einen reibungslosen, zügigen Warenfluss und die fortwährende Lieferzuverlässigkeit zu garantieren, werden die Mitarbeiter im Versand im Zwei-Schicht-System von 7 bis 21 Uhr beschäftigt.

ECOM bietet verschiedene Kanäle, über die bestellt werden kann. Darunter auch der neu gestaltete eShop zum bequemen 24-Stunden-Shopping. Die meisten Kontakte laufen allerdings immer noch via Telefon – Jeder Kunde hat einen festen Ansprechpartner im Vertrieb, damit er Daten oder spezifische Besonderheiten nicht mehrfach wiederholen muss.

Allein für den deutschen Markt beschäftigt ECOM Trading 15 Vertriebsmitarbeiter, die von Montag bis Donnerstag von 9 bis 18.30 Uhr und freitags von 9 bis 17.30 Uhr zu erreichbar sind, um diesen direkten Draht zu den Kunden zu gewährleisten. Nicht zuletzt, da auf einem sich schnell drehenden Markt wie dem Computersektor die direkte Kommunikation Absprachen vereinfacht und so jederzeit schnell auf die aktuelle Marktsituation reagiert werden kann. Natürlich gestützt von dem kompetenten Einkaufsteam, das seine Netze täglich weltweit aufwirft um für Kunden den bestmöglichen Preis zu erzielen. Mehr zu ECOM - Im Internet unter www.ecom-trading.de.