

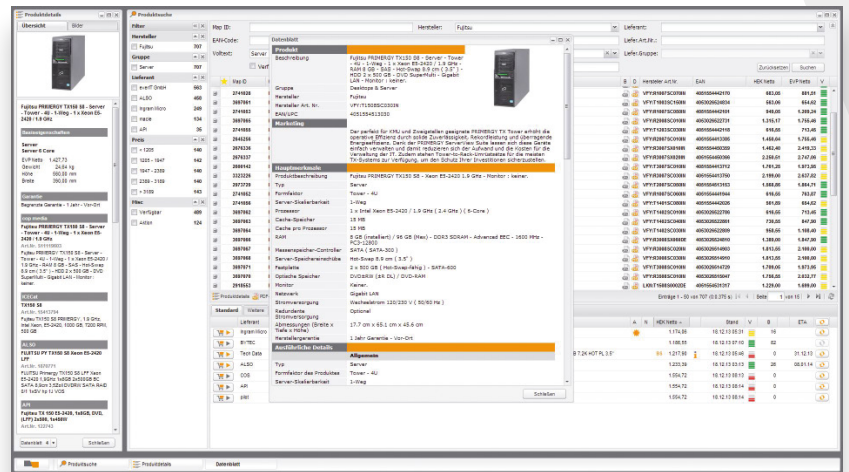
KLARSICHT IT steigert Umsatz mit Beschaffungssoftware „cop“ um 80 Prozent

KLARSICHT IT erweiterte seinen B2B-Webshop um die intelligente Beschaffungslösung „cop agent“. Die Bearbeitungszeiten konnten in Folge massiv verkürzt und der Umsatz um 80 Prozent gesteigert werden.

KLARSICHT IT wurde 2011 von Björn May als IT Voll-Sortiment-Unternehmen gegründet. Im Laufe der Zeit spezialisierte sich die Firma auf Server-, Networking- und Storage-Systeme. Innerhalb kürzester Zeit wuchs das Unternehmen kontinuierlich und damit auch das Shop-System. Mittlerweile wird ein Kundenstamm von mehr als 10.000 Geschäfts- und Privatkunden bedient. Zu den wichtigsten Hersteller-Partnern gehören beispielsweise Hewlett-Packard, Fujitsu und Netgear.

Zum Start seines Webshops pflegte KLARSICHT IT die Produktdaten der Lieferanten als CSV-Dateien manuell in das Shop-System ein. „Das war eine Katastrophe. Die manuelle Verarbeitung war extrem zeitaufwendig. Ein Rechner war nonstop mit dem Download der Daten beschäftigt. Darüber hinaus war die Fehlerquote sehr hoch“, betont Geschäftsführer Björn May.

Um diese Mängel zu beheben, entschied sich die Firma, mit einem Dienstleister zusammenzuarbeiten. KLARSICHT IT suchte eine Lösung, mit deren Hilfe der Webshop automatisch aktualisiert werden kann. Schließlich entschied sich das Unternehmen für die Software **cop agent** von **cop software + services**. **cop agent** ist eine intelligente Beschaffungslösung, die Firmen bei allen einkaufsrelevanten Abläufen unterstützt. Die Produkt- und Preisrecherche zeigt in Sekundenbruchteilen an, welcher Lieferant die jeweils besten Einkaufspreise und Lieferzeiten bietet. Dazu erhalten Kunden



alle notwendigen Produktdetails wie Bilder oder technische Daten.

Mit **cop** wird die Aktualisierung eines Webshops oder einer Warenwirtschaft mit enormer Zeitersparnis automatisch durchgeführt. **cop** steht für eine deutliche Prozesskostenoptimierung und Vereinfachung sämtlicher eBusiness-Aktivitäten.

„Wir entschieden uns für **cop**, weil die Lösung, im Gegensatz zu Konkurrenzprodukten, bestimmte Fixkosten, wie beispielsweise Frachtkosten, abbilden kann. Diese sollten nicht nur in Prozent angegeben werden. Über



„In den ersten drei Monaten nach der Einführung von **cop** konnten wir unseren Umsatz um 80 Prozent steigern. Das verdanken wir zum Großteil der Beschaffungslösung“

Björn May, Geschäftsführer KLARSICHT IT

eine Schnittstelle konnten wir sogar Bestellungen aufgeben. Darüber hinaus ist es möglich, die Lösung auf dem eigenen Server laufen zu lassen. Das war einigen Lieferanten wichtig, die nicht wollten, dass die Daten in der Cloud gespeichert werden“, so Geschäftsführer May. Nach einer kurzen und reibungslosen Installation, für die KLARSICHT IT nicht einmal einen Administrator benötigte, ging der Webshop mit der neuen Lösung an den Start.

Innerhalb kürzester Zeit amortisierte sich die Anschaffung: „In den ersten drei Monaten nach der Einführung von **cop** konnten wir unseren Umsatz um 80 Prozent steigern. Das verdanken wir zum Großteil der Beschaffungslösung“, freut sich Björn May. Doch dem Unternehmen gelang es mit der Einführung von **cop** nicht nur, die Erlöse zu erhöhen. Die gesamten Beschaffungs- und Preisfindungsprozesse haben sich seitdem massiv verbessert. „Die Daten sind jetzt wesentlich aktueller als bei der manuellen Pflege. Wir verhindern darüber hinaus, dem Kunden Waren anzubieten, die nicht vorrätig sind“, führt May weitere Pluspunkte von **cop** auf. Das Unternehmen ruft zum Bestellen nicht mehr die jeweiligen Shops der Lieferanten auf, sondern wickelt diesen Prozess zentral über die **cop agent** Lösung ab.

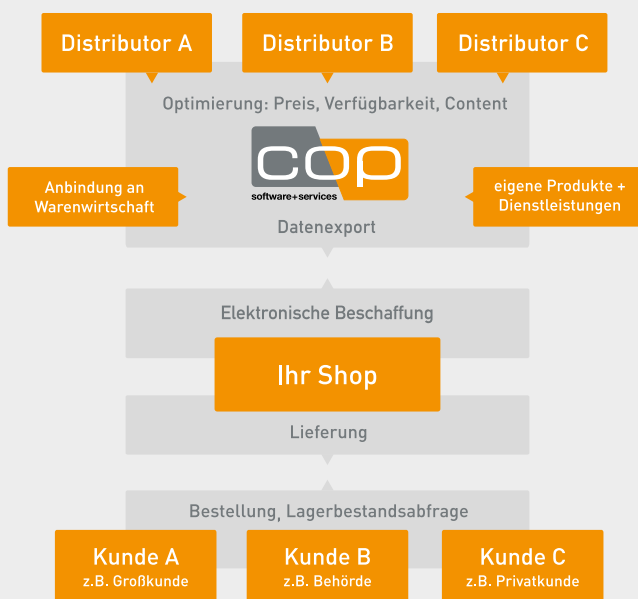


Unternehmen wie Klarsicht IT beweisen, dass auch kleinere Unternehmen mit IT Webshops erfolgreich sein können, wenn Sie den Schwerpunkt Ihrer Arbeit auf gutes Marketing und Kundenpflege legen und die technischen Prozesse im WebShop sowie die Contentaufbereitung einem Dienstleister überlassen.

Arnd Villwock, Geschäftsführer
cop software + services

Doch auch nach der erfolgreichen Installation und Einführung steht das Team von cop software + services weiter zur Verfügung: „Wir nutzen den durchweg sehr guten Support. Dieser ist immer sofort erreichbar. Eine Tatsache, die nicht selbstverständlich ist“, so KLARSICHT IT-Geschäftsführer May weiter. Darüber hinaus reagiert cop software + services auf das Feedback seiner Kunden und setzt diese Anregung bei der Weiterentwicklung der Beschaffungslösung um.

„Die Einführung von cop hat die Leistungsfähigkeit unseres Webshops drastisch erhöht“, so das Fazit von Björn May.



cop software + services ist führender Anbieter auf dem Markt des Preisvergleichs und der Onlinebestellsysteme für ITK Fachhändler und Systemhäuser. Die Lösung „cop agent“ bietet Händlern eine schnelle Produktübersicht und vergleicht Preis- und Bestandsdaten von über 100 Distributoren in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Durch die Möglichkeit den kompletten Bestellweg elektronisch abzubilden und alle Services auch in Warenwirtschafts- oder WebShop Systeme zu integrieren ergeben sich für Fachhändler und Distributoren große Einsparpotentiale.

Die beiden Gründer, Hermann Mertens und Arnd Villwock, verfügen über umfangreiche, fundierte Erfahrung in der IT-Branche. Bei führenden Systemhäusern sowie in der Distribution waren sie in den Bereichen Einkauf, e-business und Vertrieb tätig.