

Steps Business Solution für die IT-Branche cop agent-Integration – Zeitersparnis und beste Margen



www.it-branchensoftware.de

Fachhändler und Systemhäuser kämpfen in diesen Zeiten um jeden Kunden. Wer dabei zuverlässig und zeitnah die gewünschten Produkte samt Zubehör liefern kann überzeugt. Da ist es bereits in der Angebotsphase wichtig, als Fachhändler schnell Informationen zu verfügbaren Produkten und Preisen verschiedener Distributoren einzuholen und dem Kunden anzubieten.

Der in Steps Business Solution integrierte cop agent ermöglicht Fachhändlern und Systemhäusern eine effiziente Marktrecherche. Verfügbarkeiten und Preise von Produkten bei über 150 Lieferanten können recherchiert und bei Bedarf direkt bestellt werden.

Die tiefe Integration in Steps Business Solution ermöglicht Ihnen, ohne Umweg die Produktdaten anzulegen und zu aktualisieren, Bestellungen online zu versenden und den Status Ihrer Bestellung beim Lieferanten abzurufen.

Die cop agent-Integration erleichtert Ihnen als Fachhändler die tägliche Arbeit.

Von der Artikelpflege, über Angebots- und Auftragsverwaltung bis hin zur Bestellabwicklung:

- ▶ **Artikeldaten stets auf aktuellem Stand:** Das von Ihnen gewünschte Sortiment wird im Hintergrund in Steps Business Solution übernommen und steht für weitere Schritte zur Verfügung. In regelmäßigen Zyklen wird der Produktkatalog mit den aktuellsten Informationen im cop agent abgeglichen. Sie sparen sich damit die Preispflege und Ergänzung um weitere Informationen.
- ▶ **Angebote schnell & sicher erstellen:** Nutzen Sie bei der Erstellung von Angeboten nur die in Steps Business Solution geführten Produkte Ihres Stammsortiments und alle über cop agent verfügbaren Artikel. Im Dialog bei der Angebotskalkulation erhalten Sie Informationen, Tagespreise und Verfügbarkeiten der entsprechenden Artikel.
- ▶ **Effiziente Artikelanlage & schlanke Artikeldatenbank:** Nimmt der Kunde das Angebot an, wird das gewünschte Produkt bei Auftragserteilung in Steps Business Solution zum logistisch relevanten Artikel und steht – angereichert durch die aktuellen Daten aus dem cop agent wie Bilder oder Beschreibungen – für Bestellung und natürlich Lieferung zur Verfügung.
- ▶ **Beste Marge & cleverer Einkauf:** Soll das Produkt nun beim Hersteller oder Distributor bestellt werden, führt Steps Business Solution im Bestellvorschlag alle aktuell lieferfähigen Lieferanten mit deren Einkaufspreisen auf. Sie wählen dann nur noch die beste Bezugsquelle aus und kaufen somit doppelt clever ein.
- ▶ **Direkte Bestellung & Online-Bestellstatus inklusive:** Viele der Lieferanten bieten bereits den Service an, Bestellungen, Auftragsbestätigungen und Lieferscheine auf elektronischem Weg zu übertragen. So können Sie ganz bequem den Status Ihrer versendeten Bestellung in Steps Business Solution verfolgen.

cop agent-Integration

- Produktsuche
- Preisvergleich
- Artikel-Übernahme in Angebot/Auftrag
- Artikel-Anlage mit Datenübernahme
- Zyklische Artikel-Aktualisierung
- Auswahl beste Bezugsquelle im Bestellprozess
- Direkte Online-Bestellung
- Status zu Ihrer Bestellung vom Lieferanten abrufbar

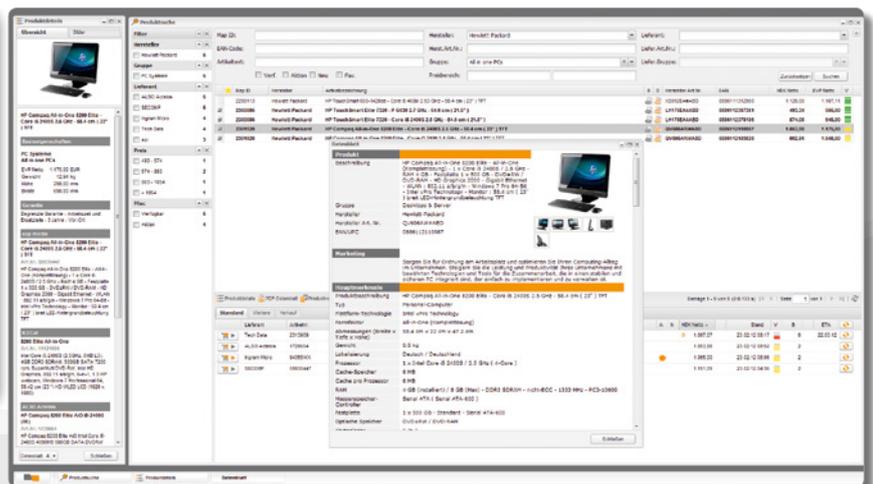
Sparen Sie bei jedem Einkaufsprozess über 90% Ihrer wertvollen Zeit



Preisvergleich eines Artikels durch Online-Login bei nur vier Distributoren. Ihr Zeitaufwand: 12 Min.



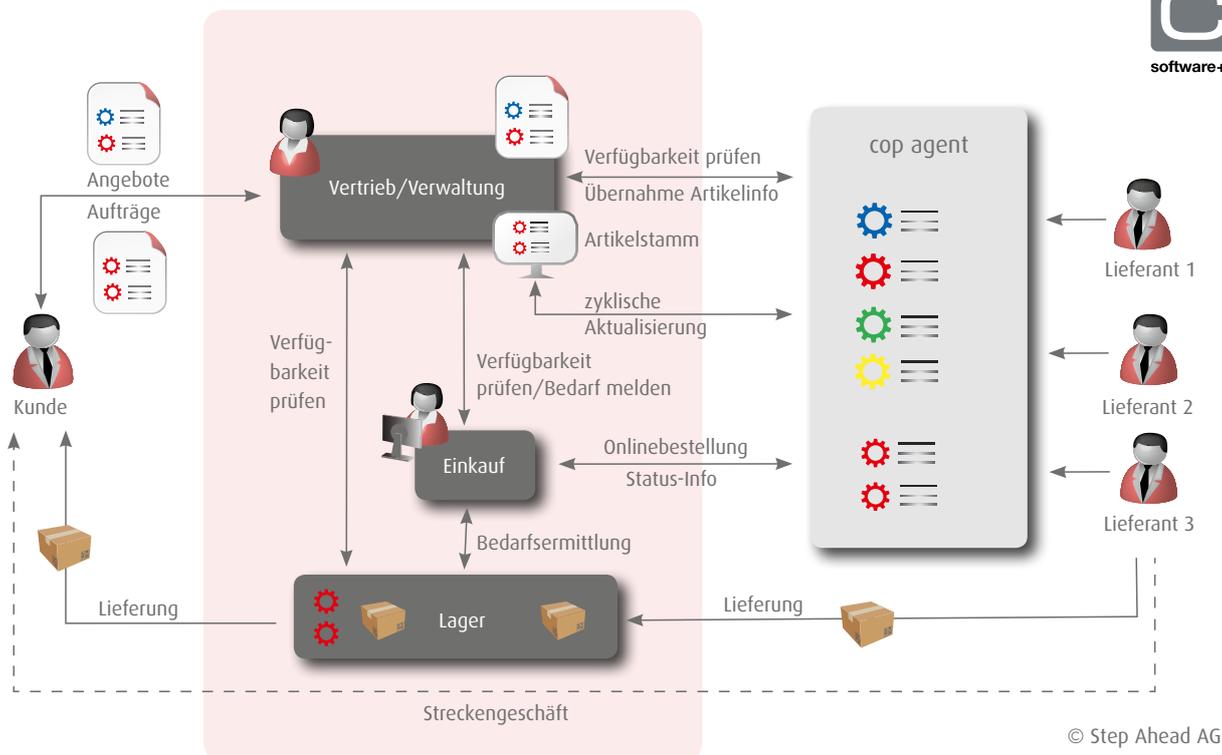
Preisvergleich eines Artikels mit cop bei beliebig vielen Distributoren. Ihr Zeitaufwand: nur 1 Min.



Immer einen Schritt voraus...

Steps Business Solution für die IT-Branche

cop agent-Integration – Zeitersparnis und beste Margen



► cop agent-Integration

- Recherche von Artikeln mit Lieferanten und Preisvergleich, Verfügbarkeit, Datenblättern, etc.
- Ausgewählte Artikel in Angebot des ERP-Systems übernehmen mit Artikelbeschreibung, Produktbildern, Links, etc.
- Artikel anlegen auf Knopfdruck während der Angebots-/ Auftragerstellung mit
 - Zubehöartikel & Lieferanteninformationen
 - Artikelgruppen bis zu 3 Ebenen
 - Artikelstammdaten (EAN, Herst.Art.Nr., Hersteller, Gewicht, empfohlener Verkaufspreis, Produktbeschreibung, Bild- und Datenblattlink, etc.)
 - Günstigster Lieferant mit Artikelnummer, Preis, Bestand & Verfügbarkeit
 - Artikel-Lieferanten-Zuordnung mit Informationen je Lieferant (Preis, Verfügbarkeit, Bestand, Artikelnummer, weitere Informationen,...)
 - Altdatenabgleich erfolgt über EAN oder Herst.Art.Nr.
- ERP-System aktualisiert zyklisch die importierten Artikel mit allen relevanten Daten aus dem cop agent
- Im Bestellprozess werden die besten Bezugsquellen für den gewünschten Artikel zur Auswahl angeboten

► Steps Business Solution für IT- & Systemhäuser

- Behalten Sie alle Infos zum Kunden, den installierten Systemen und Produkten, geleisteten Tätigkeiten und Verträgen im Überblick.
- Machen Sie Ihren direkten und indirekten Vertrieb bzgl. Kosten und Forecasting transparent.
- Steuern Sie Projekte wirtschaftlich und planen Sie Ihre Mitarbeiter schnell und effizient ein.
- Gewinnen Sie an Zuverlässigkeit und Qualität in Support und Service durch ein integriertes Ticketsystem.
- Arbeiten Sie effizient Dank der Anbindung von (System-) Konfigurationstools Ihrer Technologiepartner.
- Sichern Sie Ihre Umsätze durch zeitnahe und lückenlose Faktura der geleisteten Tätigkeiten und zuverlässige Vertragsfaktura.
- Profitieren Sie von einem EPR-/CRM-System, das Sie auch über die typischen Kernprozesse eines IT-Unternehmens hinaus unterstützt (z.B. in eCommerce, Produktion,...).